

Generelle avtalevilkår mellom privatkunder og Skiptvet Digital AS

1. Avtalens parter og gjenstand

Disse generelle vilkårene (Avtalevilkår) gjelder mellom privatkunde (Kunden) og Skiptvet Digital AS (Skiptvet Digital) for tilknytning til bredbåndsnettet, og for abonnement på grunnproduktet Internett Aksess (Internett) og andre tjenester Kunden abonnerer på. Det er en forutsetning for tilgang til andre tjenester at Kunden abonnerer på et av standardproduktene for Internettlinje. Tjenester utenom Internett som Kunden tegner abonnement på reguleres av egne avtaler, direkte med tjenesteleverandør eller med Skiptvet Digital. Forutsetningen er at tjenesteleverandør har en godkjent operatøravtale med Skiptvet Digital. Kunden samtykker til at Kundedata kan behandles av både av Skiptvet Digital og av tjenesteleverandør i henhold til bestemmelsene i disse Avtalevilkår. Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Internett eller andre tjenester, heretter samlet betegnet som Tjenester, er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.

2. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av:

- Bestillingsskjema, kontrakt eller bestillingsbekreftelse for de enkelte tjenestene.
- Spesielle standardvilkår for tjenester utenom vanlig Internett.
- Avtalevilkår.

Ved motstrid mellom dokumentene gjelder de med prioritet som overfor.

De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter er også tilgjengelige på www.skiptvetdigital.no

3. Tilknytting

2.1. Forutsetning for tilknytting

Skiptvet Digital tar forbehold om at Skiptvet Digital's bredbåndsnett er eller vil bli utbygd for tilknytting på Kundens adresse. Skiptvet Digital vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok Kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter Skiptvet Digital's vurdering blir økonomisk forsvarlig. Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen ni måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som Skiptvet Digital hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor Skiptvet Digital.

2.2. Rett til grunn for kabelnett

Skiptvet Digital har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet. Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann. Skiptvet Digital har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom. Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra Skiptvet Digital eller ansvarlig e-verk. Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at Skiptvet Digital, eller den Skiptvet Digital utpeker, skal foreta flytting/fjerning for Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning. Skiptvet Digital har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom Skiptvet Digital har behov for dette. Skiptvet Digital skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser. De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal straks informere Skiptvet Digital om skader på Skiptvet Digital's kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.

2.3. Egeninnsats

Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen tidsfrist gitt i kontrakt. Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av Skiptvet Digital for graving og kabling. Fakturering av Tjenestene vil starte opp fra den i bestillingsskjema angitte oppstartsdato selv om Kunden ikke har utført egeninnsatsen. Eventuelle merkostnader Skiptvet Digital får som følge av Kundens manglende ferdigstilling av egeninnsats innen avtalt tid, vil bli fakturert.

2.4. Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet mellom kunde og Skiptvet Digital er nettverksportene på fibermodemet. Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Skiptvet Digital's anlegg og Kundens brukerutstyr, og angir grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

2.5. Leverandørskifte

Leverandørskifte følger de vilkår som din tjenesteleverandør har. Ny tjenesteleverandør må ha godkjent operatøravtale med Skiptvet Digital for å kunne levere tjenester via fibernettet.

2.6. Installasjon av utstyr

Med mindre annet er avtalt, terminerer Skiptvet Digital fiberkabelen i en Kundeboks som er koblingsentral for de tjenester som leveres over fibernettet. Kundeboksen er Skiptvet Digital sin eiendom. Kunden skal selv sørge for nødvendig strømforsyning og forestå all innvendig kabling fra Kundeboks til Kundens brukerutstyr i samsvar med Skiptvet Digital's anvisninger.

2.7. Ansvar for utstyr

Alt utstyr som er levert i forbindelse med bestillingen (Utstyret) er utlånt fra Skiptvet Digital og eies av Skiptvet Digital. De enheter Kunden kopler til Utstyret, skal være i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på Skiptvet Digital's bredbåndsnett skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med Skiptvet Digital's spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom Skiptvet Digital ikke har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller Skiptvet Digital's bredbåndsnett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon. Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsatte, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføre over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen.

Kunden er ansvarlig for tap eller skader på Utstyret med tilhørende kabling så lenge den er i Kundens besittelse. Hendelser som er knyttet til brann, lynnedslag, vannlekkasjer flom eller lignende er Kunden ansvarlig for. Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Skiptvet Digital varsles uten ugrunnet opphold. Der annet ikke er skriftlig avtalt, skal Utstyret som er Skiptvet Digital's eiendom returneres ved opphør av Avtalen. Manglende retur av Utstyret vil medføre at Kunden vil bli belastet med et erstatningsgebyr tilsvarende salgspris for Utstyret.

3. Leveranse av tjenestene

3.1. Tjenestetilgang

Skiptvet Digital plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger. Skiptvet Digital har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser.

3.2. Leveransepunkt og ansvar

Skiptvet Digital leverer og garanterer Internetttilgang frem til og med Ethernet portene på modemmet som Skiptvet Digital til enhver tid benytter. Skiptvet Digital tar ikke ansvar for kvaliteten på tjenester eller utstyr etter disse fysiske kontaktene på modemmet. Disse portene er normalt benevnt LAN1, LAN2 osv.

3.3. Trådløst grensesnitt på Skiptvet Digital utstyr

Dersom modemmet tilbyr trådløs tilkobling så er det en tjeneste som er frivillig for Kunden å bruke, men det er en tjeneste som Skiptvet Digital ikke garanterer. Om Kunden opplever at det trådløse grensesnittet ikke tilfredsstillende de behov Kunden har, så er det Kundens eget ansvar å gå til anskaffelse av en trådløs enhet som gir tilfredsstillende dekning og kvalitet i Kundens bolig. I slike tilfeller anbefaler vi Kunden å ta kontakt med Skiptvet Digital for å få slått av trådløst grensesnitt i modemmet.

4. Bruk av Tjenestene

4.1. Generelt

Sammen med nettilknytning leveres Internett som er en forutsetning for å kunne bestille andre tjenester. Andre tjenester bestilles separat, og bruk av tjenestene følger de vilkår som den enkelte tjenesteleverandør eller Skiptvet Digital fastsetter. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret eller Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold.

4.2. Stenging

Skiptvet Digital kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene om Kunden misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen. Kunden er da selv ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og få anledning til å rette opp forholdet. Epost eller SMS til Kunden anses som skriftlig varsel. Skiptvet Digital kan likevel med øyeblikkelig virkning stenge Kundens Tjenester dersom hensyn til norsk lov, sikkerhet, funksjonalitet eller tredjeparts vern krever det.

Skiptvet Digital kan gjenåpne stengte Tjenester når det forhold som medførte stengning er rettet opp. Kunden vil belastes et gebyr for gjenåpning i henhold til prislisen.

4.3. Ekstraordinære brukerrestriksjoner

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har Skiptvet Digital rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av nettet, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye kunder. Skiptvet Digital er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak. Skiptvet Digital vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

5. GENERELT

5.1. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

Skiptvet Digital inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Skiptvet Digital kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, har Skiptvet Digital rett til å nekte levering selv om Avtalen anses å være inngått. Kunden kan i så fall ikke gjøre gjeldende noe krav mot Skiptvet Digital som følge av dette.

5.2. Angrerett

Kunden kan gå fra Avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Skiptvet Digital har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Dersom Skiptvet Digital ikke oppfylder sin opplysningsplikt, eksempelvis ved ikke å utlevere angrefristskjema senest ved levering av tjenesten, utvides fristen til tre måneder. Kunden må gi Skiptvet Digital skriftlig melding dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Dersom Kunden innen angrefristen utløper melder fra at man vil benytte seg av angreretten plikter Skiptvet Digital å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet Kunden. Dersom tjenesten er kjøpt via web eller ved at Kunden tar kontakt med Skiptvet Digital via telefon, og leveransen påbegynnes eller fullføres før angrefristens utløp, skal Skiptvet Digital sine utgifter forbundet med påbegynnelse og installering dekkes av Kunden dersom Kunden benytter seg av angreretten.

5.3. Avtaleperiode, oppsigelse

Levering av Internettlinje og eventuelle tilleggstjenester er uoppsigelig i 12 måneder fra det angitte oppstartstidspunkt (Initiell Avtaleperiode). Dersom Kunden ikke har meddelt Skiptvet Digital at levering av disse Tjenestene ikke ønskes forlenget senest 2 måneder før den Initielle Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med en måneds skriftlig varsel. Oppsigelsen skal være skriftlig – epost er tilstrekkelig – og oppsigelsen trer i kraft fra den 1. i måneden etter mottatt oppsigelse.

5.4. Pris og endring av pris

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i bestillingsskjemaet. Månedsleie kan ikke forandres i Avtaleperioden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Tjenestene som er utenfor Skiptvet Digital's kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til Skiptvet Digital for Tjenestene som omfattes av Avtalen. I sistnevnte tilfelle har Skiptvet Digital rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft. Etter den Initielle Avtaleperiodens utløp, har Skiptvet Digital rett til å endre prisene med minst to måneders varsel. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

5.5. Fakturering og betaling

Med virkning for nye kunder og kunder som har godkjent nye vilkår: Den første faktureringen skjer etter gjennomført installasjon. Faste tjenester faktureres etterskuddsvis pr måned. Forbruk faktureres etterskuddsvis. Velges elektronisk faktura (e-post) blir det ikke beregnet fakturagebyr.

5.6. Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til tjenesteleverandørens kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

5.7. Prisavslag

Dersom Kunden ikke kan benytte Tjenester på grunn av feil eller mangler, reguleres eventuelle prisavslag og øvrige rettigheter nærmere gjennom vilkår fastsatt av

Generelle avtalevilkår mellom privatkunder og Skiptvet Digital AS

den enkelte tjenesteleverandør eller i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler.

5.8. Heving

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Skiptvet Digital sin side, forutsatt at Kunden gir Skiptvet Digital forutgående skriftlig varsel om heving hvor Skiptvet Digital gis en rimelig frist til å rette opp forholdet. Dersom Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser, kan Skiptvet Digital umiddelbart heve Avtalen og kreve Utstyret tilbakelevert. Skiptvet Digital er ikke ansvarlig for tap som måtte følge av dette. Vesentlig mislighold inkluderer, men er ikke begrenset til, tilfeller hvor Kunden:

- a) ikke betaler etter purring,
- a) bruker utstyr som ikke er typegodkjent
- b) bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler eller
- c) på annen måte misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter.

Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkelses kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

Kunden er forpliktet å betale månedsløse og andre avtalte kostnader frem til hevingstidspunktet.

5.9. Erstatning

Skiptvet Digital er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor Skiptvet Digital sin kontroll, som Skiptvet Digital ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. Skiptvet Digital sin erstatningsansvar er for øvrig i alle tilfeller begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvar er uansett begrenset oppad til kr. 5000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak. Krav på erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 2 måneder etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

5.10. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal Skiptvet Digital sin ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

5.11. Flytting

Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for Skiptvet Digital å levere Tjenestene, kan Kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. Skiptvet Digital kan kreve betaling for flytting samt anleggsbidrag i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 1 måned (se punkt 5.3). Hvis Kunden flytter i den Initiale Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av nettleie med Internett Aksess ut den Initiale Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for Skiptvet Digital å levere Tjenestene på denne adressen. Dersom Skiptvet Digital ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Internett ut den Initiale Avtaleperioden, med mindre Skiptvet Digital aksepterer avtale med ny kunde på Kundens tidligere adresse. Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny kunde må betale Skiptvet Digital 's til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt kundeforhold.

5.12. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Skiptvet Digital sin forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/ samboer har disponert Tjenestene i minst ett år. Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med Skiptvet Digital være gjort opp. Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk. Skiptvet Digital har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

5.13. Endring i Avtalen

Skiptvet Digital har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale, også i den Initielle Avtaleperioden, med to måneders skriftlig varsel. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen. For endringer i Tjenestene gjelder punkt 5.2. Prisendringer er regulert i punkt 5.4.

5.14. Taushetsplikt, personopplysninger

Skiptvet Digital plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Skiptvet Digital har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn. Skiptvet Digital forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Skiptvet Digital vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenestene i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av Datatilsynet/Post- og Teletilsynet og de regler som følger av Personopplysnings-loven og Ekomloven med tilhørende forskrifter. Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om Skiptvet Digital drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er

allment kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

5.15. Meldinger

Kunden plikter å gi Skiptvet Digital sine meldingsadresser, epostadresse og mobiltelefonnummer. Kunden aksepterer at Skiptvet Digital benytter meldingsadressene til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Kunden plikter umiddelbart å varsle Skiptvet Digital dersom Kundens meldingsadresser ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at Skiptvet Digital ikke benytter riktig meldingsadresse når Skiptvet Digital henvender seg til Kunden. Skiptvet Digital kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

5.16. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

6. Spesielle vilkår for Digital-TV

6.1. Generelt

Avtale og vilkår relatert til Digital-TV er et forhold mellom sluttkunde og TV leverandør.

7. Fast IP

Med fast IP menes at Kunden får tildelt en IP-adresse som ikke vil endre seg periodevis som ved en normal internettjeneste. For å få tilgang til fast IP forutsettes det at Kunden abonnerer på grunnproduktet som er påkrevd. Oppsett av fast IP forutsetter at Kunden må gjøre de nødvendige endringene på sitt utstyr for å sette dette opp korrekt. Kunden vil få tilsendt informasjon for å kunne benytte tjenesten, og vil bli belastet med abonnement i henhold til de til enhver tid gjeldende satser. Det gjøres spesielt oppmerksom på at det med Fast IP løpes en større risiko for angrep, og Kunden har et større ansvar enn normalt med å sikre seg.